



IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.  
Av. Pasteur, 138/146 - Rio de Janeiro - RJ  
CEP 22296-900  
Internet: WWW.IBM.COM.BR  
CNPJ: 33.372.251/0001-56

São Paulo, 9 de abril de 2019

À

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS**

**Ref.: Pregão Eletrônico nº 59/2018**

### **DECLARAÇÃO**

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ nº 33.372.251/0001-56, declara que os produtos IBM abaixo citados, ofertados pela empresa PRIMETECH INFORMÁTICA EIRELI, inscrita no CNPJ de número 03.812.745/0001-43, (Parceiro Comercial IBM), possuem serviço de manutenção Hardware de **60 (sessenta)** meses on-site, com cobertura **24 (vinte e quatro)** horas por dia e **07 (sete)** dias por semana com tempo de atendimento de **04 (quatro)** horas corridas, a contar do momento da chamada e **08 (oito)** horas para solução, os quais deverão ser previamente adquiridos da IBM pelo Parceiro Comercial conforme disposto abaixo.

A IBM Brasil presta tais serviços de manutenção, como subcontratada do Parceiro Comercial, sendo certo que o Parceiro Comercial é o exclusivo contratado perante a **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS**, exclusivamente sob os termos e condições do contrato de Subcontratação para prestação de serviços de Suporte a Hardware, que deverá ser adquirido da IBM pelo Parceiro Comercial, sendo, neste caso, **na cidade de Maceió-Alagoas**.

Na condição de subcontratada do Parceiro Comercial, a IBM não se responsabiliza pelo atendimento de qualquer chamado caso o Parceiro Comercial IBM em questão

*Handwritten signature*

não tenha adquirido o contrato Subcontratação para prestação de serviços de Suporte e Hardware nas quantidades e modalidades necessários para execução dos serviços descritos nesta carta.

Part Number	Descrição
3555-L3A	TS4300 Tape Library

Os chamados serão abertos e gerenciados por nós, através do telefone 0800-728-7378 ou 0800-728-4845.

Declaramos também que consultas e downloads de atualizações de drivers e aplicativos podem ser feitas através do site [www.ibm.com](http://www.ibm.com).

Esta declaração é válida por 60(sessenta) dias.

Atenciosamente,



**Marcela Vairo Pasqualetti**  
**Director, IBM Partner Ecosystem, Brazil**  
**IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.**